

Allgemeine Geschäftsbedingungen Fremdwährungen

Goldwechselhaus GmbH

Inhaltsverzeichnis

Artikel 1: Begriffsbestimmungen

Artikel 2: Identität des Unternehmers

Artikel 3: Anwendungsbereich

Artikel 4: Das Angebot

Artikel 5: Vertragsschluss

Artikel 6: Widerrufsrecht

Artikel 7: Pflichten des Verbrauchers während der Widerrufsfrist

Artikel 8: Ausübung des Widerrufsrechts und Kosten

Artikel 9: Pflichten des Unternehmers im Falle des Widerrufs

Artikel 10: Preise

Artikel 11: Vertragserfüllung

Artikel 12: Lieferung und Ausführung

Artikel 13: Zahlung und Zahlungsverzug

Artikel 14: Beschwerdeverfahren

Artikel 15: Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Artikel 1: Begriffsbestimmungen

Im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt:

1. **Widerrufsfrist:** der Zeitraum, innerhalb dessen der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann.
2. **Verbraucher:** jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
3. **Tag:** Kalendertag.
4. **Dauerschuldverhältnis:** ein Vertrag über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen bestimmten Zeitraum.
5. **Widerrufsrecht:** das Recht des Verbrauchers, einen Fernabsatzvertrag innerhalb der Widerrufsfrist zu widerrufen.
6. **Goldwechselhaus:** die Goldwechselhaus GmbH.
7. **Fernabsatzvertrag:** ein Vertrag, der unter ausschließlicher oder teilweiser Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossen wird.

Artikel 2: Identität des Unternehmers

Goldwechselhaus GmbH

Alexianergraben 2

53062 Aachen

Deutschland

Artikel 3: Anwendungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Fernabsatzverträge über Fremdwährungen zwischen Goldwechselhaus und Verbrauchern.
2. Der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird dem Verbraucher vor Vertragsschluss in geeigneter Weise zur Verfügung gestellt.
3. Bei elektronischem Vertragsschluss werden diese Bedingungen in speicherbarer Form bereitgestellt.

Artikel 4: Das Angebot

1. Zeitliche Befristungen oder Bedingungen eines Angebots werden ausdrücklich angegeben.
2. Das Angebot enthält eine hinreichend genaue Beschreibung der angebotenen Produkte.
3. Das Angebot enthält alle Informationen, die für den Verbraucher zur Beurteilung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag erforderlich sind.

Artikel 5: Vertragsschluss

1. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Verbraucher das Angebot annimmt und die genannten Bedingungen erfüllt.
2. Bei elektronischer Annahme bestätigt Goldwechselhaus den Eingang der Bestellung unverzüglich.
3. Goldwechselhaus trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherung elektronischer Daten.
4. Goldwechselhaus ist berechtigt, im gesetzlich zulässigen Rahmen die Bonität des Verbrauchers zu prüfen und Bestellungen bei berechtigten Gründen abzulehnen oder an Bedingungen zu knüpfen.

Artikel 6: Widerrufsrecht

1. Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag innerhalb von mindestens sieben Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Artikel 7: Pflichten des Verbrauchers während der Widerrufsfrist

1. Der Verbraucher behandelt die Ware und Verpackung sorgfältig und prüft sie nur in dem Umfang, wie dies auch in einem Ladengeschäft möglich wäre.
2. Der Verbraucher haftet für einen Wertverlust nur, wenn dieser auf einen über die Prüfung hinausgehenden Umgang zurückzuführen ist.

Artikel 8: Ausübung des Widerrufsrechts und Kosten

1. Der Widerruf ist Goldwechselhaus innerhalb der Widerrufsfrist eindeutig mitzuteilen.
2. Die Rücksendung erfolgt spätestens vierzehn Tage nach Widerrufserklärung.
3. Die Rücksendung erfolgt vollständig und nach Möglichkeit im Originalzustand.
4. Das Risiko der Rücksendung trägt der Verbraucher.

5. Die unmittelbaren Rücksendekosten trägt der Verbraucher.
6. Mit dem Widerruf werden verbundene Verträge automatisch beendet.

Artikel 9: Pflichten des Unternehmers im Falle des Widerrufs

1. Goldwechselhaus bestätigt den Eingang eines elektronischen Widerrufs unverzüglich.
2. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel und für den Verbraucher kostenfrei.

Artikel 10: Preise

1. Preise bleiben während der angegebenen Angebotsdauer unverändert.
2. Produkte mit marktpreisabhängigen Schwankungen können variablen Preisen unterliegen.
3. Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden Umsatzsteuer.

Artikel 11: Vertragserfüllung

1. Goldwechselhaus gewährleistet die Vertragskonformität der gelieferten Produkte gemäß den gesetzlichen Vorschriften zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

Artikel 12: Lieferung und Ausführung

1. Goldwechselhaus handelt bei der Abwicklung von Bestellungen mit größtmöglicher Sorgfalt.
2. Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb von zweiundvierzig Tagen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
3. Bei Vertragsauflösung werden geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.

Artikel 13: Zahlung und Zahlungsverzug

1. Zahlungen sind innerhalb von vierzehn Tagen nach Vertragsschluss fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.
2. Der Verbraucher informiert Goldwechselhaus unverzüglich über fehlerhafte Zahlungsangaben.
3. Gerät der Verbraucher in Zahlungsverzug, ist Goldwechselhaus berechtigt, Verzugszinsen gemäß § 288 BGB zu verlangen.
4. Zusätzlich kann Goldwechselhaus Ersatz der durch den Zahlungsverzug entstandenen außergerichtlichen Beitreibungskosten verlangen, soweit diese nach deutschem Recht erstattungsfähig sind.
5. Die erstattungsfähigen außergerichtlichen Beitreibungskosten sind der Höhe nach auf die Vergütung begrenzt, die ein Rechtsanwalt nach dem Rechtsanwaltsvergütungsgesetz für eine entsprechende außergerichtliche Tätigkeit verlangen dürfte.

Artikel 14: Beschwerdeverfahren

1. Goldwechselhaus unterhält ein internes Beschwerdeverfahren.

2. Beschwerden sind innerhalb angemessener Frist nach Kenntnis des Mangels einzureichen.
3. Beschwerden werden innerhalb von vierzehn Tagen beantwortet.
4. Vor Einleitung eines Streitverfahrens ist Goldwechselhaus eine Frist von vier Wochen zur einvernehmlichen Lösung einzuräumen.

Artikel 15: Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die darunterfallenden Verträge findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.